

1. משלוחים

לפניכם מידע על המשלוחים להזמנות באתר. בכל שאלה נוספת, שירות הלקוחות של IQOS ישמח לסייע באמצעות הדוא"ל: mail@IQOS.co.il, שליחת SMS למספר 055-7000871 או בטלפון 1-800-355-555. המוצרים ימסרו אך ורק לבגירים מגיל 18 ומעלה, בכפוף להצגת תעודה מזהה.

2. זמני משלוח:

לאחר קבלת ההזמנה ואישורה, אספקת המוצרים אליכם תתבצע באמצעות חברת שילוח עצמאית. משלוחים מבוצעים בימים א'-ה' בלבד. הזמנתך תגיע במשלוח תוך 3 ימי עסקים, לא כולל יום ההזמנה.

*זמני משלוח אלה אינם תקפים לכתובות הכלולות בקובץ "[רשימת יישובי הפצה חריגים](#)". ליישובים אלה השליחות תגיע תוך 5 ימי עסקים.

שימו לב: על מנת לייעל את המשלוח אליכם, בעת הקניה באתר מומלץ לבחור משלוח לכתובת שבה הנכם נמצאים רוב יומכם - בעבודה, בבית או בכל כתובת אחרת לבחירתכם. בכפוף למידת הזמינות של הצרכן.

3. מעקב אחר הזמנה:

לאחר ביצוע הקנייה ניתן לעקוב אחר סטטוס ההזמנה בכל רגע באמצעות כניסה ל"IQOS שלי", ולאחר מכן לחצו על "הזמנה נוכחית". כמו כן יישלח אליכם אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע עסקת הקנייה באתר עם חשבונית, תעודת אחריות (במידה ונרכש מוצר אלקטרוני) וסיכום פרטי העסקה.

4. אזורי שילוח:

אספקת המוצרים תתבצע בתחומי מדינת ישראל בלבד באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. שינוי ההזמנה :

ניתן לשנות את ההזמנה באמצעות הטלפון רק במהלך השעה שמרגע ביצוע ההזמנה, וזאת בשעות הפעילות של שירות הלקוחות - ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00, בטלפון 1-800-355-555.

6. ביטול עסקה שבוצעה באתר

הנכם רשאים לבטל עסקה שבוצעה באתר IQOS מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת המוצרים או מיום קבלת מסמך סיכום פרטי העסקה, לפי המאוחר. אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת המוצרים או מיום קבלת מסמך סיכום פרטי העסקה, לפי העניין, לפי המאוחר, וזאת בכפוף להצגת תעודה. בהתאם לחוק, זכות הביטול אינה חלה על טובין פסידיים.

אם ברצונכם לבטל את העסקה עליכם להודיע למוקד שירות הלקוחות במספר 1-800-355-555, או באמצעות דוא"ל mail@IQOS.co.il, או מסרון ל-055-7000871 או בכל דרך אחרת בכתב על ביטול העסקה בתוך מסגרת הזמן שלעיל.

אם ביטלתם את העסקה, עליכם להחזיר את המוצר שרכשתם בעסקה. למתן פרטים בדבר החזרת המוצר על ידיכם זיכוי בגין העסקה המבוטלת, הנכם מוזמנים ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות. גם מוקד שירות הלקוחות עשוי לפנות אליכם בעניין זה. חברת פיליפ מוריס בע"מ תבטל את העסקה מול חברת האשראי ולכן אין צורך לפנות אל חברת האשראי ישירות.