

תעודת אחריות

לקוח/ה נכבד/ה,

אנו מברכים אותך על קנייתך.
תעודת אחריות זו כתובה בלשון זכר אך היא מופנית לזכר ולנקבה כאחד.

בכל מקרה של פנייה לקבלת שרות מכוח תעודת האחריות, אנא ציין את המספר הסידורי של המכשיר שברשותך או הצג את תעודת האחריות והחשבונית בגין רכישתו. המספר הסידורי מוטבע על האריזה ועל המכשיר עצמו.

נודה לך אם תוכל להיכנס לאתר האינטרנט של IQOS.co.il ולוודא שמכשירך רשום באמצעות המספר הסידורי המוטבע על האריזה והמכשיר. ככל שהמכשיר אינו רשום, נודה לך על ביצוע רישום כאמור.

לקבלת שרות מהיר אנו ממליצים ליצור קשר עם שרות הלקוחות בטלפון 1-800-355-555 או באמצעות שליחת מסרון SMS למספר 055-7000871 בין הימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00 ונשמח לעמוד לרשותכם. השרות יינתן בשפה העברית או האנגלית. היבואן של המוצר הוא פיליפ מוריס בע"מ ח.פ. 51-3866483 מרחוב חיים הזז 16 תל אביב, ("היבואן").

חיובי היבואן:

1. היבואן נותן בזאת אחריות לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ("תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן. על מנת לבדוק את מועד סיום תקופת האחריות, ניתן להיכנס לאתר האינטרנט IQOS.co.il או ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו בטלפון מספר 1-800-355-555 או לשלוח מסרון לטלפון 055-7000871.
 2. היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכונן, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
 3. היבואן מתחייב להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתיידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, היבואן מתחייב להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
 4. היבואן מתחייב כי במידה ולא קיים את האמור בסעיף 3 לעיל, יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן.
 5. כדי למסור מוצר מקולקל ליבואן, אתה מוזמן ליצור עמנו קשר באחת הדרכים המופיעות במסמך זה לעיל לשם קבלת פרטים ותיאום והיבואן מתחייב לתקן את המוצר או להחליפו לחדש בתוך שלושה ימי עסקים מהיום שבו נמסר המוצר ליבואן.
 6. הוכיח היבואן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי היבואן לדרוש תשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו או החלפתו, לפי העניין:
 - א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. דזון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש (בהיותן סבירות בנסיבות העניין, ובכפוף לכל דין).דוגמא: הקלקול נגרם כתוצאה מחיבור מכני ו/או חשמלי של המוצר לאביזרים נלווים ו/או ציוד, אשר לא אושרו לשימוש עם המוצר על ידי היבואן ו/או שאינם מקוריים.
 - ג. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, ולא בשל הפרת חיובי היבואן.
7. היבואן מתחייב למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו. במקרה שהמוצר הוחלף יינתן אישור בכתב בדבר החלפתו.
 8. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן, יספק היבואן חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם במועד הרכישה עולה על 300 ש"ח, יספק היבואן, לדרישת הצרכן, חלקי חילוף כאמור אף לשנה נוספת מעבר לתקופת האחריות. כל האמור, אלא אם הוחלף המוצר בחדש.
 9. אחריות היבואן כמפורט בתעודה זו אינה חלה על כל תוספות למוצר לרבות, אך לא רק, על כבלים ואביזרים נלווים למוצר, שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.
 10. לקבלת שירות יש לפנות לטלפון מספר 1-800-355-555 או לשלוח מסרון (SMS) למספר 055-7000871 או לאחת מתחנות השירות המורשות באתר האינטרנט שלנו. לפני כן אנא עיין במדריך למשתמש. ייתכן שבדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תחסוך לך זמן פנייה.

המוצר	
מס' סידורי - כמפורט על גבי החשבונית המצורפת	תיאור - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה וכמפורט על גבי האריזה.
שנת ייצור - כמפורט על גבי האריזה	הדגם - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה וכמפורט על גבי האריזה.

פרטי הרכישה	
מקום הרכישה - עסקת מכר מרחוק	תאריך - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה.
פרטי המוכר	
פיליפ מורים בע"מ ח.פ. 3866483-51, רחוב חיים הזז 16 תל אביב 6940716.	

היבואן	
מס' תאגיד	שם
51-3866483	פיליפ מורים בע"מ
טלפון	כתובת
1-800-355-555	חיים הזז 16, תל אביב
e-mail	מספר SMS
mail@IQOS.co.il	055-7000871

לשם מימוש האחריות יש לציין את המספר הסידורי של המכשיר אך אין צורך במסירת כל הפרטים, האחרים שבטבלה.

شهادة كفالة لـ IQOS

أيها الزبون / ة المحترم / ة،

نحن نهنئك على الشراء. شهادة الكفالة هذه مكتوبة بصيغة مذكر ولكنها موجهة إلى للرجال والنساء على حد سواء. عند أي توجه لتلقي خدمة بموجب شهادة الكفالة، رجاءً اذكر الرقم التسلسلي للجهاز الذي بحوزتك أو اظهر شهادة الكفالة والفاتورة مقابل شرائها. الرقم التسلسلي مطبوع على الغلاف وعلى الجهاز نفسه. نشكركم إذا أمكنكم الدخول إلى موقع الانترنت التابع لـ IQOS.co.il والتأكد من أن جهازك مسجل بواسطة الرقم التسلسل المطبوع على الغلاف والجهاز. في حال أن الجهاز غير مسجل، نقدر القيام بتسجيل كهذا. لتلقي خدمة سريعة ننصحك بالاتصال بخدمة الزبائن على هاتف 1-800-355-555 أو بواسطة إرسال رسالة SMS على رقم 055-7000871 في أيام الأحد-الخميس بين الساعات 08:00-20:00 وفي أيام الجمعة وأمسيات الأعياد بين الساعات 08:00-13:00 ويسرنا أن نكون تحت أمركم. تقدم الخدمة باللغة العبرية أو الإنجليزية. مستورد المنتج هو فيليب موريس م.ض. رقم شركة 51-3866483 من شارع حاييم هازيز 16 تل أبيب. ("المستورد").

واجبات المستورد:

1. يمنح المستورد بهذا كفالة لمدة سنة (12 شهرا) ("مدة الكفالة") والتي تبدأ من موعد تسليم المنتج إلى المستهلك. من اجل فحص موعد انتهاء الكفالة، يمكن الدخول إلى موقع الانترنت IQOS.co.il أو الاتصال بخدمة زبائننا على هاتف 1-800-355-555 أو بواسطة إرسال رسالة على رقم 055-7000871.
2. يلتزم المستورد بتصليح كل عطل الذي يظهر في المنتج خلال مدة الكفالة مجانا، وتبديل المنتج أو أي جزء منه، في حال تطلب الأمر، مجانا. إذا اثبت المستورد أن مصدر العطل هو ضرر مقصود، سيكون معفيا من واجباته بموجب هذا البند.
3. يلتزم المستورد بإعادة المنتج المعطل إلى حالته السابقة قبل تعطله. في حال تطلب الأمر تغيير قطع من اجل التصليح، فإن المستورد يلتزم باستخدام قطع جديدة وأصلية.
4. في حال عدم الالتزام بما هو محدد في بند 3 أعلاه، يلتزم المستورد في تزويد المستهلك بمنتج جديد مطابق أو من نوعية وجودة من نفس القيمة أو أن يعيد للمستهلك الثمن الذي دفعه مقابل المنتج، وفقا لاختيار المستورد.
5. من اجل تسليم منتج معطل إلى المستورد، ندعوكم إلى التواصل معنا بإحدى الطرق الظاهرة في هذا المستند أعلاه من اجل تلقي تفاصيل وتنسيق والمستورد يلتزم بتصليح المنتج أو تبديله بجديد خلال ثلاث أيام عمل من موعد تسليم المنتج إلى المستورد.
6. إذا اثبت المستورد قبل التصليح أن العطل بالمنتج حصل نتيجة احد الأسباب الآتية، للمستورد الحق في مطالبة الدفع مقابل تصليح المنتج، نقله أو تبديله، بالتلاثم:
 - ظروف قاهرة التي وقعت بعد تسليم المنتج إلى المستهلك.
 - عن قصد أو بسبب إهمال المستهلك، بما في ذلك استخدام المنتج بشكل مخالف لتعليمات الاستعمال (أن تكون معقولة في ظروف الأمر، وخضوعا لأي قانون). مثلا: العطل ناجم عن وصل ميكانيكي و/ أو كهربائي للمنتج إلى إكسسوارات مرافقة و/ أو معدات، التي لم يصادق عليها للاستعمال مع المنتج من قبل المستورد و/ أو أنها غير أصلية.
 - تصليح الذي نفذ بالمنتج من قبل من لم يرخص لذلك من قبل المستورد، وليس بسبب مخالفة التزامات المستورد.
7. يلتزم المستورد بتسليم موافقة خطية وتفصيل لطبيعة التصليح والقطع التي تم تبديلها للمستهلك بعد التصليح. في حال تم تبديل المنتج ستمنح موافقة خطية فيما يتعلق بتبديله.
8. خلال فترة الكفالة وبموجب طلب المستهلك، سيزود المستورد قطع غيار لتصليح المنتج. بالنسبة لمنتجات التي يزيد سعرها 300 شاقل جديد، سيزود المستورد، بموجب طلب المستهلك، قطع غيار كما ذكر أيضا لسنة إضافية بعد انتهاء مدة الكفالة، إلا في حال استبدال المنتج بجديد.
9. كفالة المستورد كما هي مفصلة في هذه الشهادة لا تطبق على إضافات للمنتج بما في ذلك، ولكن ليس فقط، على كوابل وإكسسوارات المرافقة للمنتج، والتي لا تباع للمستهلك من قبل المستورد.
10. لتلقي خدمة يجب التوجه إلى هاتف رقم 180-355-555 أو إرسال رسالة (SMS) إلى رقم 055-7000871 أو إلى احد محطات الخدمة المرخصة على موقع الانترنت التابع لنا. قبل ذلك اطع رجاءً على دليل المستخدم. قد يوفر فحص تعليمات الاستعمال أو المواصفات وقت التوجه.

المنتج	
وصف- رجاءً انظر إلى التفاصيل في فاتورة الشراء وكما هو مفصل على ظهر الغلاف .	رقم تسلسلي -
النموذج- رجاءً انظر إلى التفاصيل في فاتورة الشراء وكما هو مفصل على ظهر الغلاف .	سنة الإنتاج- كما هو مفصل على ظهر الغلاف

تفاصيل الشراء	
تاريخ- رجاءً انظر إلى التفاصيل في فاتورة الشراء .	مكان الشراء- شراء عن بعد .
تفاصيل البائع	
فيليب موريس م.ض. رقم الشركة 51-3866483, شارع حايمم هازيز 16 تل أبيب 6940716.	

المستورد	
اسم	رقم الشركة
فيليب موريس م.ض.	51-3866483
عنوان	هاتف
حايمم هازيز 16 تل أبيب	1-800-355-555
رقم SMS	e-mail
055-7000871	mail@IQOS.co.il

من اجل تطبيق الكفالة يجب تفصيل الرقم التسلسلي للجهاز لكن لا حاجة إلى تسليم جميع التفاصيل الاخرى المتواجدة في القائمة .