

1. משלוחים

לפניכם מידע על המשלוחים להזמנות באתר. בכל שאלה נוספת, שירות הלקוחות של IQOS ישמח לסייע באמצעות הדוא"ל: mail@IQOS.co.il, שליחת SMS למספר 055-7000871 או בטלפון 1-800-355-555. המוצרים ימסרו אך ורק לבגירים מגיל 18 ומעלה, בכפוף להצגת תעודת זהות.

2. זמני משלוח:

לאחר קבלת ההזמנה ואישורה, אספקת המוצרים אליכם תתבצע באמצעות חברת שילוח עצמאית. משלוחים מבוצעים בימים א'-ה' בלבד. הזמנתך תגיע במשלוח תוך 3 ימי עסקים, לא כולל יום ההזמנה.

*זמני משלוח אלה אינם תקפים לכתובות הכלולות בקובץ "[רשימת יישובי הפצה חריגים](#)". ליישובים אלה השליחות תגיע תוך 5 ימי עסקים.

שימו לב: על מנת לייעל את המשלוח אליכם, בעת הקניה באתר מומלץ לבחור משלוח לכתובת שבה הנכם נמצאים רוב יומכם - בעבודה, בבית או בכל כתובת אחרת לבחירתכם. בכפוף למידת הזמינות של הצרכן.

3. מעקב אחר הזמנה:

לאחר ביצוע הקנייה ניתן לעקוב אחר סטטוס ההזמנה בכל רגע באמצעות כניסה ל"IQOS שלי", ולאחר מכן לחצו על "הזמנה נוכחית". כמו כן יישלח אליכם אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע עסקת הקנייה באתר עם חשבונית, תעודת אחריות (במידה ונרכש מוצר אלקטרוני) וסיכום פרטי העסקה.

4. אזורי שילוח:

אספקת המוצרים תתבצע בתחומי מדינת ישראל בלבד באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. שינוי ההזמנה :

ניתן לשנות את ההזמנה באמצעות הטלפון רק במהלך השעה שמרגע ביצוע ההזמנה, וזאת בשעות הפעילות של שירות הלקוחות - ימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00, בטלפון 1-800-355-555.